

VALLEY EXPRESS



Fecha de vigencia: Agosto 2022

RUTAS DE AUTOBUSES Y DIAL-A-RIDE

valleyexpressbus.org

[f](#) [t](#) @HVValleyExpress

Valley



Express

TABLA DE CONTENIDO

01

01	BIENVENIDOS A BORDO	1
02	TARIFAS	3
03	VIAJANDO POR AUTOBÚS	7
04	INFORMACIÓN GENERAL	9
05	DIAL-A-RIDE	11
06	PERSONAS CON DISCAPACIDADES	13
07	MAPAS Y HORARIOS	15

Valley Express Bus y Dial-A-Ride conectan a personas de todas las edades y capacidades con nuestra comunidad y promueven la independencia y la prosperidad a través de un sistema de transporte público seguro y conveniente.

Valley Express opera el servicio de autobuses de ruta fija y el servicio para el público en general Dial-A-Ride. El servicio de ruta fija viaja a lo largo de rutas establecidas de acuerdo con sus horarios. Dial-A-Ride es un servicio de banqueta a banqueta (origen a destino) disponible para el público en general y para pasajeros con certificación de paratransito complementario de ADA.

BIENVENIDOS A BORDO

Para garantizar que la experiencia de todos en nuestros autobuses sea agradable, por favor observe las siguientes pautas.

- › No está permitido fumar a bordo o dentro de 25 pies de cualquier parada de autobús o refugio
- › Auriculares deben usarse para dispositivos de audio, teléfonos, tabletas, etc.
- › Minimice conversaciones con los conductores
- › Sostenga a los niños pequeños de forma segura
- › Todo lo que se lleve a bordo debe permanecer en su poder y fuera de los pasillos en todo momento
- › Los animales que no están en servicio pueden ser transportados en el autobús solo en un portador/jaula para mascotas y no pueden bloquear pasillos o tomar el espacio de un asiento
- › Los daños causados por un animal de servicio o mascota son responsabilidad del propietario

Lo siguiente nunca está permitido en los autobuses.

- › Envases de alimentos y bebidas abiertas
- › Objetos personales que pueden bloquear pasillos u ocupar asientos
- › Artículos que son demasiado numerosos para ser controlados, transportados o manejados por un pasajero
- › Armas de fuego, armas o materiales peligrosos

MENORES NO ACOMPAÑADOS

Los padres deben usar su criterio al dejar que los niños viajen en el autobús sin acompañante. Niños de cinco años o menos no pueden viajar en el autobús sin alguien que los cuide y acompañe que sea mayor de 12 años.

Tenga el pago de la tarifa exacta y lista en efectivo, pase o transbordo.

- › Tarifas reducidas están disponibles en los autobuses de ruta fija para pasajeros de 65 años o más, personas con discapacidades y titulares de tarjetas de Medicare
- › Niños menores de 5 años viajan gratis cuando están acompañados por un pasajero que paga la tarifa
- › Pases de ruta fija de tarifa completa y reducida de 31 días son válidos en los autobuses de ruta fija por 31 días a partir de la fecha en que se usó por primera vez
- › Pases Super de tarifa completa y reducida de 31 días son válidos para los autobuses de ruta fija y/o Dial-A-Ride durante 31 días a partir de la fecha en que se usó por primera vez

TRANSBORDOS

- › Solicite el transbordo SOLO al abordar
- › No hay cargo por transbordos entre los autobuses de ruta fija Valley Express y los autobuses VCTC Intercity
- › Hay un cargo de \$0.50 para transbordo de VCTC Intercity y la ruta fija de Valley Express al servicio Dial-A-Ride
- › Transbordos son válidos por un período de tiempo limitado
- › No se aceptarán los transbordos que hayan caducado o no estén validados correctamente
- › Los transbordos que utilizan VCbuspass se realizan automáticamente, no se entregarán transbordos en papel

02

TARIFAS

INFORMACIÓN SOBRE TARIFAS

UN VIAJE		
TIPO DE TARIFA	RUTA FIJA	DIAL-A-RIDE
Adulto	\$1.25	\$2.00
Tarifa reducida*	\$0.60	\$2.00
Niños <i>(menores de 5 años) deben estar acompa- ñados por pasajero que paga la tarifa</i>	GRATIS	GRATIS
PASE DE 31 DÍAS		
TIPO DE TARIFA	PASE DE RUTA FIJA	PASE SUPER
Adulto	\$20	\$30
Tarifa reducida*	\$10	\$25
Niños <i>(menores de 5 años) deben estar acompa- ñados por pasajero que paga la tarifa</i>	GRATIS	GRATIS
* Adulto mayor (65+)/Discapacitados/Medicare		

- Los pases de autobús se pueden comprar en:
- › Santa Paula City Hall
 - › Fillmore City Hal
 - › En línea en www.valleyexpressbus.org/buy-passes/

PROGRAMA PROMOCIONAL GRATUITO DE VIAJES PARA JÓVENES

El servicio de autobús gratuito está disponible en todos los autobuses locales para cualquier persona menor de 18 años. Los conductores permitirán que cualquier persona que parezca tener 18 años o menos suba al autobús, pero los estudiantes de high school deben estar preparados para mostrar una identificación. goventura.org/youth

PROGRAMA PILOTO DE COLLEGE RIDE

El servicio de autobús gratuito está disponible en todos los autobuses locales para estudiantes de CSU Channel Islands, colegios comunitarios de Ventura, Oxnard, y Moorpark, la Universidad de Cal Lutheran, la Universidad de Santa Barbara, y el colegio de la ciudad de Santa Barbara. Los estudiantes de CSUCI deben tocar su ID de estudiante. Los estudiantes de todas las demás universidades, así como el personal de CSUCI, deben mostrar su identificación para abordar.



VCBUSPASS

El VCbuspass es un nuevo pase regional de transporte público sin contacto para el condado de Ventura. Valor almacenado (pago por uso) y los pases regionales de 31 días están disponibles. Compre una tarjeta recargable en línea o en uno de nuestros puntos de venta o descargue la aplicación de movilidad Umo en su teléfono. Los pases que se usan solo en los autobuses de Valley Express no están disponibles en la aplicación o tarjeta VCbuspass.

VCbuspass		
Pase Regional De 31 Días	Zona 1	Zona 2
Adulto	\$50	\$130
Reducido	\$25	\$65



CÓMO VIAJAR

- › Asegúrese de estar en la parada de autobús de Valley Express o en el lugar de recogida programado
- › Espere a que el autobús se detenga por completo y que los pasajeros salgan antes de abordar
- › Pague su tarifa cuando aborde con efectivo, su pase y/o muestre una identificación apropiada
- › Si tiene preguntas sobre paradas o necesita un transbordo, pregúntele al conductor cuando aborde
- › Como cortesía, deje los asientos delanteros para personas mayores y personas con discapacidades
- › Todos los autobuses son accesibles para ADA y están equipados con un elevador o rampa; pasajeros pueden solicitar usar el elevador o la rampa independientemente del dispositivo de movilidad
- › Puede solicitar que el conductor le avise cuando se acerca a su parada
- › Escuche los anuncios de paradas mientras viaja para estar al tanto cuando el autobús se acerque a su parada

CÓMO SALIR

- › En las rutas fijas, antes de llegar a su parada, jale el cable gris (o el botón de solicitud de parada) para alertar al conductor que desea salir
- › Permanezca sentado hasta que el autobús se haya detenido por completo y luego salga
- › Por su seguridad, espere hasta que el autobús se aleje antes de cruzar la calle
- › Nunca cruce frente a un autobús

CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PASAJERO

Valley Express no brindará servicio a los pasajeros que participen en cualquier comportamiento que se detalla a continuación. Los infractores pueden estar sujetos a la suspensión de los privilegios de viaje, a recibir una citación o a ser arrestados.

- › Amenazas de daño, asalto o agresión a un conductor o pasajero
- › Acoso, abuso verbal o intimidación y/o altercado con clientes, pasajeros o personal de Valley Express
- › Fumar en cualquier vehículo de Valley Express; esto incluye cigarrillos electrónicos
- › Uso de drogas y/o alcohol en vehículos de Valley Express
- › Cualquier tipo de dispositivo de radio/ electrónico o dispositivo de ruido (incluyendo teléfono móvil) sin el uso de auriculares
- › Operar cualquiera de los controles del vehículo
- › No obedecer las instrucciones legales de un conductor
- › Daño o vandalismo a cualquier vehículo de Valley Express
- › Infracciones repetidas de las directrices para pasajeros
- › Conducta criminal prohibida por el Código Penal de California

HORAS DE OFICINA

Entre semana 5:45 am – 7:45 pm
Fin de semana 8:00 am – 6:00 pm

Dial-A-Ride está abierto al público en general.
Información y reservaciones
805.933.2267

DÍAS FERIADOS

Valley Express Bus y Dial-A-Ride no funcionan en:

Día de Año Nuevo
Día de Conmemoración de los Caídos
Día de la Independencia
Día del Trabajador
Día de Acción de Gracia
Día de Navidad

SITIOS WEB

GOVCbus.com (*Planificación de viaje*)
ValleyExpressBus.org

MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL

f @HVValleyExpress



Visite **GOVCbus.com** o descargue la aplicación GOVCbus para obtener predicciones de llegada en tiempo real, información de ruta y otra información útil para todos los proveedores de tránsito del Condado de Ventura, incluyendo el servicio de ruta fija Valley Express.

COMENTARIOS Y PREOCUPACIONES

Tránsito regional de VCTC
Centro de Información
800.438.1112



¿QUÉ ES EL SERVICIO DIAL-A-RIDE?

Dial-A-Ride es un servicio de viaje en autobús compartido que lleva a los pasajeros de puerta en puerta (con algunas excepciones).

Dial-A-Ride para el público en general

- › Está disponible para TODOS
- › Está programado para el mismo día
- › Se proporciona según el espacio disponible
- › Los adultos mayores de 65 años pueden llamar con hasta siete días de anticipación para reservar su viaje

Dial-A-Ride para pasajeros de paratransito ADA

- › Los usuarios de paratransito ADA tienen prioridad cuando usan el servicio Dial-A-Ride
- › Reservaciones se pueden programar con hasta una semana de anticipación
- › Reservaciones para el mismo día están exentas de las regulaciones de paratransito de ADA

Negociación del tiempo de paratransito de la ADA

Los viajes de paratransito de ADA están garantizados cuando se reservan con al menos un día de anticipación. Para garantizar la disponibilidad del viaje, los horarios de recogida pueden 'negociarse' hasta una hora antes o después de la hora de recogida solicitada originalmente.

Suscripciones o reservas permanentes

Los viajes de suscripción ocurren al mismo tiempo, los mismos días, repetidamente; tales como viajes al trabajo y de regreso a casa, para recibir tratamiento médico o ir a la escuela. El servicio de suscripción se proporciona por orden de llegada y es limitado. Solo la mitad de los viajes durante cualquier hora puede estar basada en suscripción.

¿DÓNDE PUEDO VIAJAR?

El servicio público general Dial-A-Ride está disponible en Fillmore, Santa Paula, Piru y otras áreas no incorporadas de Heritage Valley. Las personas mayores y los pasajeros certificados por la ADA pueden usar Dial-A-Ride para viajar entre Fillmore, Santa Paula y Saticoy. El punto de transbordo de Valley Express GCTD GO Access está en Wells Road en Saticoy.

¿CUÁNDO PUEDO VIAJAR?

Entre semana 5:45 am – 7:45 pm
Fin de semana 8:00 am – 6:00 pm

¿CÓMO RESERVO UN VIAJE?

Llame al **805.933.2267**.

Viajes públicos generales:

Llame al menos dos horas antes de su hora de viaje deseada. Reservas entre las 6:00 am y las 8:30 am se pueden hacer el día anterior.

Viajes para adultos mayores y de paratransito de ADA:

Por favor llame con por lo menos un día de anticipación.

VENTANA DE TIEMPO PARA SER RECOGIDO

Los autobuses Valley Express Dial-A-Ride pueden llegar hasta 30 minutos DESPUÉS de su hora de recogida programada. Por favor esté preparado.

Todos los autobuses tienen acceso de ADA y están equipados con un elevador o rampa para acomodar sillas de ruedas y dispositivos de movilidad personal. También puede solicitar que el conductor le avise cuando se acerca a su parada.

INFORMACIÓN SOBRE ELEGIBILIDAD Y CERTIFICACIÓN ADA

La certificación ADA le permite utilizar todos los servicios de paratransito de cortesía en todas las ciudades del Condado de Ventura y recibir reservaciones prioritarias en el Valley Express Dial-A-Ride. Primero debe completar una solicitud de certificación ADA. La aplicación requiere una explicación de por qué no puede utilizar el servicio regular de autobuses públicos. Llame al **888.667.7001**.

goventura.org/getting-around/ada-certification/

POLÍTICA DE ANIMALES DE SERVICIO Y MASCOTAS

Valley Express Bus y Dial-A-Ride permiten animales de servicio entrenados para ayudar a personas con discapacidades.

SOLICITUDES DE ADAPTACIONES RAZONABLES

En cumplimiento con las Partes 27 y 37 del Departamento de Transporte (DOT) 49 (CFR), Valley Express se compromete a garantizar el acceso equitativo para que todas las personas utilicen sus servicios de transporte. Valley Express hará adaptaciones/modificaciones razonables a sus políticas, prácticas y procedimientos cuando sea necesario para que las personas con discapacidades tengan acceso a estos servicios. Formularios están disponibles en **goventura.org/getting-around/ada-certification/**.

POLÍTICA DEL TÍTULO VI

Valley Express (VCTC) opera sus programas y servicios sin distinción de raza, color u origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, según enmendada. Cualquier persona que crea que ha sido agraviada por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI puede presentar una queja ante VCTC. Para obtener información adicional sobre el programa de derechos civiles de Valley Express, así como los procedimientos para presentar una queja, comuníquese con VCTC llamando al **800.438.1112** o **goventura.org**

Ventura County
Transportation Commission
751 E. Daily Dr. Ste. 420
Camarillo, CA 93010

Además del proceso de quejas de Título VI de Valley Express, un demandante puede presentar una queja de Título VI ante la Administración Federal de Tránsito (FTA).

Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

07

MAPAS Y HORARIOS

